

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles

Version d'attente : 01 février 2026

1. Objet

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de l'application [Nom de l'Application] (ci-après « l'Application ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés** modifiée.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Pierre-Marie Moury

Numéro SIREN en cours d'immatriculation

Siège social : route de Salles à Lafitte-Vigordane

Email de contact : dpo@claripro.fr

3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, les données suivantes peuvent être collectées :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiants de connexion.
- **Données professionnelles** : dénomination sociale, SIREN/SIRET, TVA intracommunautaire, adresse professionnelle.
- **Données financières** : informations liées aux devis, factures, paiements, coordonnées clients.
- **Données techniques** : adresse IP, logs de connexion, informations sur le terminal utilisé (mobile ou PC).

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées et traitées pour :

- Permettre la création et la gestion de comptes utilisateurs.

- Fournir les Services (devis, factures, relances).
- Assurer le suivi des paiements et la conformité légale.
- Gérer la relation client et le support technique.
- Améliorer l'Application (statistiques, optimisation, sécurité).
- Respecter les obligations légales et fiscales applicables en France.

5. Base légale des traitements

Les traitements reposent sur :

- **L'exécution du contrat** : fourniture des Services via l'Application.
- **Le respect d'obligations légales** : obligations comptables et fiscales.
- **L'intérêt légitime** : amélioration et sécurisation des Services.
- **Le consentement** : lorsqu'il est requis (prospection commerciale, cookies non essentiels, etc.).

6. Destinataires des données

Les données sont traitées uniquement par :

- L'Éditeur et ses collaborateurs habilités.
- Les prestataires techniques et hébergeurs (sous-traitants) assurant l'infrastructure de l'Application.
- Les organismes légalement autorisés (administrations fiscales, autorités judiciaires, etc.) en cas d'obligation légale.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

7. Hébergement des données

Les données sont hébergées en France OVH.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités du traitement, à savoir :

- Données de compte utilisateur : tant que le compte est actif.
- Données de facturation : durée légale de **10 ans** (conformément à l'article L123-22 du Code de commerce).
- Données de connexion (logs) : maximum **12 mois**.
- Données commerciales (prospection) : maximum **3 ans** après le dernier contact.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de ses données personnelles.
- **Droit de rectification** : corriger ses données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : suppression de ses données, sauf obligation légale contraire.
- **Droit d'opposition** : s'opposer à certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : récupérer ses données dans un format structuré.
- **Droit à la limitation du traitement** : suspendre temporairement un traitement.

L'exercice de ces droits s'effectue en écrivant à : dpo@claripro.fr .

En cas de litige, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

10. Sécurité

L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé (chiffrement, gestion des accès, sauvegardes régulières, etc.).

11. Cookies et traceurs

L'Application peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour :

- Assurer le fonctionnement technique de l'Application.
- Mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur.
- Personnaliser certaines fonctionnalités.

Un bandeau d'information et un module de gestion des préférences permettent à l'Utilisateur de paramétrier ses choix conformément à la réglementation.

12. Modifications de la Politique

La présente Politique peut être modifiée à tout moment. L'Utilisateur sera informé par tout moyen approprié et invité à consulter la version mise à jour.