

# Conditions Générales d'Utilisation de CLARIPRO

Version d'attente : 01 février 2026

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'application CLARIPRO (ci-après « l'Application »), éditée par CLARIPRO SARL, immatriculée au RCS de TOULOUSE sous le numéro [SIREN], dont le siège social est situé route de Salles à Lafitte-Vigordane, 31390, joignable à [support@claripro.fr](mailto:support@claripro.fr).

## 2. Définitions

- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale accédant et utilisant l'Application.
- **Services** : ensemble des fonctionnalités mises à disposition via l'Application, notamment la création de devis, l'édition de factures, la gestion des relances, et le suivi des paiements.
- **Éditeur** : la société ou personne éditant l'Application.

## 3. Acceptation des CGU

L'utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. En cas de désaccord avec l'une des dispositions, l'Utilisateur doit cesser immédiatement d'utiliser l'Application.

## 4. Accès à l'Application

L'Application est accessible via une interface web et mobile. L'Utilisateur doit disposer d'un accès internet et d'un équipement compatible.

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès continu à l'Application, mais ne garantit pas l'absence d'interruptions, de pannes ou d'erreurs.

## 5. Inscription et Compte Utilisateur

- Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et à jour.
- L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe.
- Toute activité réalisée via son compte est réputée effectuée par l'Utilisateur.

## 6. Utilisation conforme

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser l'Application dans le respect de la législation française, notamment en matière de facturation et de fiscalité.
- Ne pas détourner l'Application à des fins frauduleuses, illégales ou contraires à l'ordre public.
- Ne pas perturber le bon fonctionnement de l'Application (intrusions, attaques, utilisation abusive, etc.).

## 7. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable :

- Des données et informations qu'il saisit dans l'Application (devis, factures, mentions légales obligatoires, taux de TVA, etc.).
- De la conformité de ses documents (devis, factures) aux exigences légales et fiscales françaises.
- Du respect de ses obligations comptables, fiscales et sociales.

⚠ L'Application est un outil d'aide, mais ne se substitue pas à la responsabilité légale de l'Utilisateur.

## 8. Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur s'efforce de fournir un service fiable et conforme aux standards en vigueur. Toutefois, il ne peut être tenu responsable :

- Des erreurs ou omissions dans les documents générés par l'Utilisateur.
- Des conséquences juridiques, fiscales ou financières liées à l'utilisation des Services.
- Des interruptions ou pannes indépendantes de sa volonté.

## 9. Propriété intellectuelle

L'Application, sa structure, son contenu (textes, images, code source, bases de données) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de l'Éditeur. Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est interdite.

## 10. Données personnelles

L'Application collecte et traite certaines données personnelles de l'Utilisateur conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Une [Politique de Confidentialité] distincte précise les modalités de collecte, traitement et conservation des données.

## 11. Durée et résiliation

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de la première utilisation de l'Application.

L'Utilisateur peut supprimer son compte à tout moment.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou résilier un compte en cas de non-respect des présentes CGU.

## 12. Modification des CGU

L'Éditeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU à tout moment. L'Utilisateur sera informé par tout moyen approprié.

L'utilisation continue de l'Application après notification vaut acceptation des modifications.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Toulouse seront seuls compétents.